

		チェック項目				はい		どちらでもない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1	1									運動系の遊びをする時は狭いのではないかと。ワンフロアを少し仕切っているだけなのでボール遊びなどの時が少し窮屈そうです。	運動系やボールを使用したの遊びに関しましては、子どもたちへの適宜適切な声掛けやお互いがぶつかったりしないよう行動範囲を指定させていただいております。ご指摘の通り狭いスペースではございますが事故や怪我の無いように見守り支援に努めております。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	3											
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	0	6											
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	1	1									個別相談等なく目標を決めていたので、お互いの意見を擦り合わせてくれると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。基本的にお子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画の作成をしておりますが今後はより一層、保護者様のご意見をお伺いしましてご納得の頂ける計画書作成に努めて参ります。	
	⑤	活動プログラム*2が固定化されないように工夫されているか	14	0	0	1									様々なアクティビティを取り入れてくださり助かります。	今の、そして今後のお子様方の成長に必要なACTやレッスン内容を日々、全職員と一緒に検討しながら取り組ませていただいております。今後も更に充実した質の高い内容での取り組みに努めて参ります。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	5	6									同事業所の別教室との交流	現在、放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はありませんが同事業所の別教室との交流を通してお子様たちが更に社会性に則したスキルや学びの場を増やしていけるような活動を目指して参ります。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	1									工夫は分からないが、分かりやすく説明してください。	ご不明な点がございましたらいつでもご連絡ください。引き続きご説明をさせていただきます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	1											
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2	1											
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	3											
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	2									苦情の件で、個人情報があるから難しいかもしれないが、臨機応変に子供の特性は開示して、間に入って双方のフォローをして欲しい。少し前に子供同士の怪我を伴うトラブルがあった時に双方に対する対応が遅かったです。	ご迷惑・ご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございません。お子様同士のトラブルや怪我に関しまして説明等のご対応を今後早急にいたしますよう全職員に周知・徹底して参ります。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	2											
	⑬	定期的に会報やSNS、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	1									facebook楽しく見せてもらっています。	ありがとうございます。お子様の日々の活動の様子を引き続き発信して参りたいと思います。	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1								住所や名前等は厳守して頂きたいが、特性の開示は臨機応変に扱ってほしい。	ご意見ありがとうございます。保護者様の同意を得ながらとはなりますが、出来得る限り柔軟なご対応をさせていただきたいと思っております。		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	4											
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	5											
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	0											
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0									普段の支援には感謝しているが、苦情の件に対する対応では、少しがっかりしました	ご迷惑・ご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございません。今後は全職員の育成と共に誠実なご対応に努めて参ります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて