

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 9月 1日

アンケート期間 令和 4年 8月 10日 ～ 令和 4年 8月 21日

事業所名 はくぼん若久通り

保護者等数(児童数)35

回答数 13

割合 37.14%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備  適切な 支援の 提供	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	1	・庭みたいところがあつたら理想的 ・適度に公園に行ってもらえるので助かります。	私どもも庭があるので理想的です。現段階では定期的に公園に行つて外で思いっきり体を動かせるようにしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	2	・このご時世の大変な中で、本当に良くやって頂いています。	そのお言葉でとても支えになります。誠にありがとうございます。これからも子ども達に適切な支援ができるよう頑張らせていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	7		
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	0	・支援計画書についてご質問すると、責任者の方が丁寧に答えてくださるので安心です。	今後も何かわからないことがあれば、いつでもお答えできるようにします。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化されないように工夫されているか	12	0	0	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	7	・コロナが落ち着けばもう少し交流を増やしても良いかと思ひます。	地域交流の場を増やしていけたらと考えておりますので、イベントなどで設定できればと思ひます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	・カリキュラムが豊富 ・送迎時に支援の内容や子どもの様子を毎回説明して下さいます。	今後ともより良い支援が提供できるようにしてまいります。また内容がどのようなものか伝わるよう文面や口頭で今後とも説明してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	・送迎時に伝えて下さるので、状況が分かりやすいです。	預かり時の様子を伝えることで、お子様の成長をこれからも伝えられたらと思ひます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	5	6	・コロナ禍で仕方がないですね。	コロナ禍でもzoomを用いて交流会を行っております。対面の交流会はこのご時世難しいかもしれませんが、オンラインによる交流会が今後も行えたらと思ひます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	2	・電話が繋がらない事があり他の事業所に仲介に入ってもらった ・子どもがお友達とトラブルになった時に、きちんと謝れるように指導して下さっています。	その節は大変ご迷惑をおかけしました。電話を新調いたしましたので、現在は問題点は解決しております。ご安心くださいませ。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・丁寧に写真や記録を書いて下さり、送迎時に1日の様子を伝えていただきます。	今後とも継続していきたいと思ひます。
	⑬ 定期的に会報やSNS、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	2		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0			
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	5	・メールで詳細を伝えて頂いています ・マスクが出来ないお子様もいらっしゃるのので、その辺りの対策はどうされているのかなあ。とちょっと思ひます。	マニュアルについては契約時にもご説明しております。またご不明点がありましたら、その都度説明して参りたいと思ひます。マスクについては基本全員つけて来所しております。ただ中には感覚過敏でつけるのが難しいお子様もいらっしゃいます。距離を離したり、パーテーションなどを使い工夫しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	2	0	6	・先日避難訓練をしたと子どもが嬉しそうに帰ってきました。	定期的に避難訓練を開催しております。また事後学習としてなぜ避難訓練が必要があるのかを活動を通して学習してもらい取り組みも行っております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	1	・先生やお友達に会えるのが嬉しいようです。 ・苦手なお友達がいて、毎回通う度に確認してくる。大丈夫とは伝えていますが、不安なようです。	楽しみに来所してもらえていて嬉しいです。ありがとうございます。お子様との交流に関しては、スタッフが間に入り、良好な関係が構築されるようサポートしてまいりたいと思ひます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・一般の習い事はなかなか続かないので、毎日色々なアクティビティがあるのでとてもありがたいです。	今後もしみながら学べるような活動を計画立てて提供してまいりたいと思ひます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。