

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 10月 31日

事業所名 はぐぼん山王公園 保護者等数(児童数) 27 回収数 20 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			4	毎日運動や工作をして楽しんで遊んでいる。	今後も色々な工夫をしていき、満足度を上げれるよう努力していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			4	適宜、勉強の対応をして頂け、助かっている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		8	見学に行きたいと思う	コロナも落ち着いてきたので11月に事業所参観を考えております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				今後の成長を明確に目標が掲げており統一感のある対応をしてもらっています。	今後の成長はもちろんのこと、学校に繋げていけるようスタッフ全員で支援しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	12	コロナ禍のため難しいと思う。	なかなか交流する機会がないので、今後考えていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				担任の先生と話をさせて頂き子どもにも話を聞いて保護者に伝えるべき事と事業所に対応すべき事を明確に教えて頂き感謝しております。	担任の先生とも密に連携し、学校で行ったこと踏まえて支援も行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	7	コロナ禍のため難しいと思う。	11月に計画(予定)をしておりますが、コロナ禍なので…。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		2	学校で子どもの行為に問題があると指摘された時により適切な対応を提示して頂くなど子どもの特性をとらえて対応して頂いていると思えました。	ほとんど苦情はありませんが、もし有った場合は真摯に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				Facebookや毎月のはいチーズを見るのがいつも楽しみです。笑顔で過ごしている姿を見てとても安心しています。	普通の支援の姿はなかなか見ることができないので、毎日FBを掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	19	1			家庭環境に配慮して頂き私へも色々心配して頂きありがたく思っております。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			8		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20				とても楽しみにしておりカレンダーチェックを自ら行っています。	レッスンやアクティビティ、自由遊びやおやつを念頭において運営しております。
	18 事業所の支援に満足しているか	20				高等部ができたらいと思う	KTCグループにおおぞら高等学院のサポート校があります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。