保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6　年　3　月　29　日　　アンケート期間　：　令和　6年　2月　12日　～　令和　6年　3月　15日

事業所名　はぐぽん博多駅南　　保護者等数(児童数) 32　　回答数　19　　割合 59.38%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	どの位あればOKなのか、わかりませんが。見渡せる位というならいいかと。	集団活動の際はケガの内容スタッフ配置も考慮したうえで支援させていただいております。また、自由活動の際も運動する時間や座って行できる遊びの時間など分けて行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3	子供的に不都合はないかとは思う	今後研修を行いスタッフのスキルをあげながらより質の高い支援を目指して取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化されないように工夫されているか	19	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	0	3	先日初めて保護者会がありましたが定期的に開催されると他の保護者の方とも意見を聞くことができ参考になります。	今後も定期的に実施してまいりますのでぜひご参照ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やSNS、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	4	毎日の活動が動画で見らると嬉しいです。	今後ICTツールの活用を視野に入れながら、より密な情報共有のため検討させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9	6	0	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。