

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 1日		アンケート期間：令和 4年 2月 14日 ~ 令和 4年 3月 14日					
事業所名	はぐぼん福大前	保護者等数(児童数)：	18	回答数	11	割合	61.11%
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	2	・実際に活動しているところを見ていないのでわからない ・利用時の写真などを見ると活動人数にもよるとは思いますが十分だと思っています	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	5	・もう少し人数や資格を持った人がいるとより良いと思います ・直接習い事に行ったり、病院に通ったりするとけっこう大変なので(特に習い事は発達の遅れがあると気が引ける部分があるので)、外部からの講師や言語聴覚士さんなど、分かった上で接してくれる専門の方がいるのはとてもありがたいです！ ・すいません詳しく教えて下さい	・スタッフの人数や保有している資格等を、お便り等で提示致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	7	・広い部屋ですべて見渡せるのは良い	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		
	⑤ 活動プログラム*2が固定化されないように工夫されているか	11	0	0	0	・プログラムがたくさんあり、子供も楽しんでいるし、親としても色々な経験をさせてあげられて良いと思っている。外部講師がたくさんいらっしゃる場所がとてもいい。自己負担金が安いとはいえず、一回1万円かかるものだから、それなりの内容を求めます。 ・毎回、子供たちが楽しめて、刺激をもらえるような工夫がされているので、いつも楽しく通ってます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	8		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	・他に何件か見学に行ったが、はぐぼんさんが一番、聞きたいこと全て丁寧に分かりやすく説明してくれました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	1	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	0	6		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	6	・職員の方の名前と顔が中々一致しないので、お便り等で職員紹介を年1回程度あれば良いと思います。また、事業所内にも写真と名前の掲示、苦情相談窓口の掲示があると良いと思います。	・事業所内の目につきやすい所に苦情相談窓口やスタッフの情報を掲示致します。また、年に何回かスタッフの名前や顔を載せたお便りを配布致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	⑬ 定期的に会報やSNS、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	1	・SNSやホームページがあるので？	・Facebookやリタリコを毎日投稿(更新)しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1	0	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	1	2	・非常災害時の連絡体制、保護者への児童引き渡しのための具体的なフローを保護者向けにお知らせいただければ良いと思います	・新体制を整え、お知らせいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	7	・⑮の補足になりますが避難場所も併せてお知らせいただければ良いと思います	・新体制を整え、お知らせいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		
<p>*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。</p>								
<p>*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。</p>								